

Quality Policy

English

As a truly customer-obsessed company, we listen to, understand and meet every customer's unique needs. We want to partner with our customers to support them in reaching their goals, and aim to enhance their work by:

- delivering multilingual services securely and in line with our promises,
- being innovative, and adopt and develop new language technologies,
- systematically and continuously improving our ways of working and our services,
- constantly complying with applicable law and other requirements
- proactively inviting customers, partners, vendors and colleagues to collaborate and create value.

Danish: Kvalitetspolitik

Vi lytter til, sætter os ind i og opfylder hver enkelt kundes unikke behov. I samarbejde med vores kunder hjælper vi dem med at opnå deres mål ved:

- at levere flersprogede tjenester sikkert og i overensstemmelse med vores løfter
- at være nyskabende og indføre og udvikle nye sprogteknologier
- systematisk og løbende at forbedre vores arbejdsmetoder og vores tjenester
- konstant at overholde gældende lovgivning og andre krav
- proaktivt at invitere kunder, partnere, leverandører og kollegaer til at samarbejde og skabe værdi.

Finnish: Laatupolitiikka

Kuuntelemme jokaisen asiakkaan erityistarpeita, jotta voimme sisäistää ja täyttää ne. Asiakasyritystemme kumppaneina autamme heitä saavuttamaan tavoitteensa seuraavin tavoin:

- Tarjoamme monikielisiä palveluja varmasti ja lupaustemme mukaisesti.
- Olemme innovatiivisia: omaksumme ja kehitämme uutta kieliteknologiaa.
- Parannamme työtapojamme ja palvelujamme järjestelmällisesti ja jatkuvasti.
- Noudatamme sovellettavia lakeja ja muita vaatimuksia.
- Pyrimme aktiiviseen yhteistyöhön asiakkaidemme, kumppaneidemme, toimittajiemme ja työntekijöidemme kesken, jotta voimme luoda lisäarvoa yhdessä.

Continued on the next page

Quality Policy, *continued*

Norwegian: Kvalitetspolitikk

Vi lytter til, forstår og dekker alle kunders unike behov. I samarbeid med våre kunder hjelper vi dem å nå målene sine ved å:

- levere flerspråklige tjenester på en trygg måte og i tråd med våre løfter,
- være innovative, ta i bruk og utvikle nye språkteknologier,
- systematisk og kontinuerlig forbedre våre arbeidsmetoder og tjenester,
- alltid følge gjeldende lover og andre krav, og
- proaktivt invitere kunder, partnere, leverandører og kolleger til å samarbeide og skape verdi.

Swedish: Kvalitetspolicy

Vi lyssnar på, förstår och tillgodoser varje kunds unika behov. I partnerskap med våra kunder hjälper vi dem att nå sina mål genom att

- leverera språktjänster på ett säkert sätt och i enlighet med vad vi lovat
- vara innovativa, och både använda och utveckla ny språkteknologi
- ständigt och systematiskt utveckla och förbättra vårt sätt att arbeta och våra tjänster
- följa tillämpliga lagar och regelverk
- på ett proaktivt sätt bjuda in kunder, partner, leverantörer och kollegor till samarbete, för att skapa värde.